

Lidköping Energi ökar kunddialogen och fryser fjärrvärmepriiset igen

Kommunägda Lidköping Energi är nu medlem i Prisdialogen. Prisdialogen är en nationell modell för både lokal dialog och central prövning av prisändringarna på fjärrvärmepriiset och stärker kundinflytandet.

- Vi vill skapa förståelse för hur våra kostnader ser ut och vara transparenta gentemot våra kunder, säger bolagets Värmenätschef Katja Nylén.

Under 2019 blir fjärrvärmepriiserna i Lidköping återigen oförändrade.

Medlemskapet i Prisdialogen innebär en starkt ställning för kunden och genom ökad insyn är målet ett rimligt, förutsägbart och stabilt pris på fjärrvärmepriiset. Under 2018 har Lidköping Energi haft flera samrådsmöten med representanter från olika kundgrupper, där bolagets ekonomi, framtidsplaner och fördelning av intäkter och kostnader gått igenom.

Sedan har en prisändringsmodell tagits fram som beskriver eventuella prisändringar och hur prognosen ser ut för 2020-2021.

- På det sättet får kunderna en bättre helhetsbild och vi kan motivera eventuella justeringar på ett tydligare sätt. Dessutom får våra kunder ett bättre underlag för sin egen budgetering och framtidsplanering, vilket inte minst är viktigt för våra större kunder som använder mycket fjärrvärmepriiset, påpekar Katja Nylén.

Oförändrade priser för andra året i rad

För andra året i rad lämnar Lidköping Energi fjärrvärmepriiset oförändrat, vilket innebär att 2018 års prislista gäller även 2019.

- En fortsatt hög efterfrågan på våra miljötjänster och ett stabilt kundunderlag är två av skälen. Vi gör inte heller någon justering utifrån konsumentprisindex, understryker värmenätschefen.



För mer information, kontakta:

Katja Nylén, Värmenätschef Lidköping Energi

Tel: 0510-77 02 91

Peter Johansson, VD Lidköping Energi

Tel: 0510-77 02 90